

**FORMULARZ ODSTĄPIENIA PRZEZ KONSUMENTA OD UMOWY ZAWARTEJ NA ODLEGŁOŚĆ**

.....  
Data, miejscowość

.....  
Imię i nazwisko

.....  
Adres zamieszkania

.....  
Email

.....  
Telefon

**INTRADA**

**ul. Sienkiewicza 10/12A/3**

**25-333 Kielce**

**OŚWIADCZENIE O ODSTĄPIENIU OD UMOWY zawartej na odległość (dla Konsumenta)**

Ja/My\* niniejszym informuję/informujemy\* o moim/naszym\* odstąpieniu od:

1. umowy sprzedaży następujących rzeczy\*\*
2. umowy dostawy następujących rzeczy\*\*
3. umowy o dzieło polegającej na wykonaniu następujących rzeczy/o świadczenie następującej usługi \*\*\*

Odstąpienie obejmuje następujące rzeczy:

1. ....
2. ....
3. ....
4. ....

Data zawarcia umowy/odbioru\* : .....

.....  
podpis Konsumenta

Dodatkowe informacje:

Numer konta bankowego .....

- niewłaściwe skreślić | \*\* skreślić jeśli nie dotyczy | \*\*\* niewłaściwe skreślić lub skreślić całość jeśli nie dotyczy

## INFORMACJE DOTYCZĄCE KORZYSTANIA Z PRAWA ODSTĄPIENIA OD UMOWY PRZEZ KONSUMENTA

Zgodnie z aktualnymi przepisami prawnymi (Prawo konsumenckie), mają Państwo prawo odstąpić od niniejszej umowy w terminie **14 dni** bez podania jakiegokolwiek przyczyny.

Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia w którym weszli Państwo w posiadanie rzeczy.

**Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, muszą Państwo poinformować nas (INTRADA, ul. Sienkiewicza 10/12A/3, 25-333 Kielce) o swojej decyzji o odstąpieniu od niniejszej umowy w drodze jednoznacznego pisemnego oświadczenia.**

Mogą Państwo skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od umowy, jednak nie jest to obowiązkowe.

W przypadku odstąpienia od niniejszej umowy zwracamy Państwu wszystkie otrzymane od Państwa płatności, w tym koszty dostarczenia rzeczy (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Państwa sposobu dostarczenia innego niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez nas), niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym zostaliśmy poinformowani o Państwa decyzji o wykonaniu prawa odstąpienia od niniejszej umowy. Zwrotu płatności dokonamy przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Państwa użyte w pierwotnej transakcji, chyba że wyraźnie zgodziliście się Państwo na inne rozwiązanie - w każdym przypadku nie ponoszą Państwo żadnych opłat w związku z tym zwrotem.

Możemy wstrzymać się ze zwrotem płatności do czasu zwrotu rzeczy.

Proszę odesłać lub przekazać nam rzecz niezwłocznie, a w każdym razie nie później niż 14 dni od dnia, w którym poinformowali nas Państwo o odstąpieniu od niniejszej umowy. Termin jest zachowany, jeżeli odesłają Państwo rzecz przed upływem terminu 14 dni.

**Będą Państwo musieli ponieść bezpośrednie koszty zwrotu rzeczy.**

Odpowiadają Państwo tylko za zmniejszenie wartości rzeczy wynikające z korzystania z niej w sposób inny niż było to konieczne do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania rzeczy.

**Artykuły nie podlegające prawu do automatycznego zwrotu:**

W odniesieniu do asortymentu sklepu, zgodnie z art 38 Prawa konsumenckiego nie przysługuje prawo do odstąpienia od umowy:

1. w której przedmiotem świadczenia jest Produkt - rzecz ruchoma (w tym rzecz ruchoma z elementami cyfrowymi) nieprefabrykowany, wyprodukowany według specyfikacji konsumenta lub służący zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb (**np. produkty wykonywane na indywidualne zamówienie lub zestawiane według indywidualnej specyfikacji**).
2. w której przedmiotem świadczenia jest Produkt - rzecz ruchoma (w tym rzecz ruchoma z elementami cyfrowymi) ulegający szybkiemu zepsuciu lub mający krótki termin przydatności do użycia (**np. oferowane stroiki i gryzaki**);
3. w której przedmiotem świadczenia jest Produkt - rzecz ruchoma (w tym rzecz ruchoma z elementami cyfrowymi) dostarczany w zabezpieczonym opakowaniu, którego po otwarciu opakowania nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu (**np. oferowane przez nas stroiki, ustniki i inne towary - dostarczane ze względów higienicznych w zabezpieczonych opakowaniach**);
4. w której przedmiotem świadczenia są Produkty - rzeczy ruchome (w tym rzeczy ruchome z elementami cyfrowymi), które po dostarczeniu, ze względu na swój charakter, zostają nierozłącznie połączone z innymi rzeczami, w tym z rzeczami z elementami cyfrowymi (**np. części do instrumentów połączone trwale z innymi elementami, itp**).
5. w której przedmiotem świadczenia są nagrania dźwiękowe lub wizualne albo programy komputerowe dostarczane w zabezpieczonym opakowaniu, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu;